

**SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH KHÁNH HÒA**  
**KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI**

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Thanh tra Sở không có phụ trách/lãnh đạo, ảnh hưởng chất lượng tham mưu, giải quyết công việc	Bổ nhiệm lãnh đạo Thanh tra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy hoạch công chức có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ</li> <li>- Lấy ý kiến về việc bổ nhiệm</li> <li>- Quyết định bổ nhiệm</li> </ul>	2021	Ban Giám đốc	Thấp
2	Sự phối kết hợp giữa các đơn vị/bộ phận chưa hiệu quả	Tổ chức cuộc họp giữa các đơn vị/bộ phận	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định tầm quan trọng của công việc cần phối hợp</li> <li>- Những vướng mắc cần giải quyết</li> <li>- Lập biên bản cuộc họp</li> </ul>	Trong năm	Các đơn vị/bộ phận liên quan	Cao
3	Văn hóa công sở còn có hiện tượng chưa phù hợp công tác hành chính, còn nói chuyện phiếm, tán gẫu chuyện riêng tư, ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả công việc	Xây dựng quy định về văn hóa công sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự thảo Quy định</li> <li>- Lấy ý kiến</li> <li>- Ban hành Quy định</li> </ul>	2021	Văn phòng	Thấp
4	Nhiều công chức lãnh đạo lớn tuổi chuẩn bị nghỉ hưu, dẫn đến sự thiếu hụt kinh nghiệm lãnh đạo	Bổ nhiệm lãnh đạo mới	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy hoạch công chức có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ</li> <li>- Lấy ý kiến về việc bổ nhiệm</li> <li>- Quyết định bổ nhiệm</li> </ul>	Sau khi có hồ sơ đầy đủ, hợp lệ	Văn phòng	Thấp
5	Mức lương căn bản không tăng ảnh hưởng động lực, tinh thần làm việc của công chức	Tiết kiệm chi để tăng thu nhập cuối năm	Quy chế chi tiêu nội bộ và dự toán ngân sách Nhà nước được giao năm 2020	2020	Các đơn vị thuộc Sở	Thấp

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
6	Hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh bị đình trệ do dịch bệnh Covid	Đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử và triển khai các hiệp định thương mại tự do	- Tuyên truyền, quảng bá Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Khánh Hòa - Tổ chức hội thảo, đào tạo, tập huấn về các hiệp định thương mại tự do	2020	Phòng Quản lý Thương mại – Xuất nhập khẩu	Thấp
7	Các đơn vị phối hợp giải quyết thủ tục hành chính chưa hiểu rõ quy định pháp luật	Tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật	Xây dựng chuyên trang “ <b>Phổ biến giáo dục pháp luật</b> ” trên trang thông tin điện tử	2021	Văn phòng, Thanh tra	Thấp
8	Nhà cung cấp dịch vụ Internet khắc phục sự cố đường truyền chậm, ảnh hưởng thực thi công vụ	Sử dụng mạng WAN của tỉnh	Đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng	2020	Văn phòng	Thấp
9	Khâu tiếp nhận hồ sơ bị chậm do lỗi phần mềm Một cửa điện tử	Lập Biên bản với Sở Thông tin và Truyền thông	Xây dựng Quy chế phối hợp giữa Sở Công Thương và Sở Thông tin và Truyền thông, có nội dung lập Biên bản	2021	Văn phòng	Cao
10	Khâu xem xét và giải quyết thủ tục hành chính bị chậm tại bước cần văn bản trả lời từ Bộ Công Thương	Dừng tính thời gian trên phần mềm Một cửa điện tử	Lãnh đạo Sở chỉ đạo dừng tính	Sau khi có chỉ đạo của lãnh đạo Sở	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thấp

Ngày tháng 7 năm 2020  
**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Thu Cúc**